

## ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ по программе обслуживания «Мартен «Базовый»

Настоящий договор является предложением ООО «АС Эксперт» (далее - Компания) в адрес любого физического лица, обладающего дееспособностью и необходимыми полномочиями, заключить договор с Компанией о приобретении программы обслуживания «Мартен «Базовый», включающей в себя комплекс технических, справочно-консультационных, юридических и иных услуг.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, в случае принятия изложенных ниже условий и совершения оплаты, физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Клиентом Компании. Настоящее предложение может быть принято Клиентом не иначе, как путем присоединения к договору публичной оферты в целом.

Все заголовки разделов используются в Договоре публичной оферты исключительно для удобства использования (прочтения) последнего и никак не влияют на толкование его положений. Термины и определения, используемые при взаимоотношениях сторон, подлежат толкованию согласно определениям, установленным настоящим Договором, и не могут трактоваться никак иначе, даже если в иных источниках используются другие определения аналогичных терминов.

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**1.1. Договор публичной оферты (Договор, Оферта)** — договор, заключенный по правилам статей 428, 434, 435, 437, 438 ГК РФ о приобретении программы обслуживания «Мартен «Базовый», включающей в себя комплекс технических, справочно-консультационных, юридических и иных услуг. Стороны признают, что Договор является договором с исполнением по требованию (абонентский договор), регулируемым положениями ст. 429.4 ГК РФ, с абонентским периодом, указанным в заявлении о присоединении к Договору публичной оферты.

**1.2. Клиент** — физическое лицо, являющееся собственником транспортного средства или распоряжающееся им на ином законном основании, и заключившее Договор с Компанией.

**1.3. Персональная информация Клиента** — информация, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации Клиенту, а именно:

- персональная информация, которую Клиент предоставляет о себе самостоятельно при заключении Договора в заявлении о присоединении к Договору публичной оферты или в процессе пользования услугами, включая такие персональные данные Клиента как фамилия, имя, отчество, паспортные данные, адрес места жительства, контактный телефон, e-mail, платежные и иные реквизиты, а также идентификационные данные транспортного средства Клиента;

- иная информация о Клиенте, сбор и/или предоставление которой определяется и оговаривается с Клиентом индивидуально.

**1.4. Доверенное лицо** — лицо, владеющее транспортным средством Клиента на законном основании (право собственности, аренды, доверенность на право управления транспортным средством и т.п.) и допущенного к управлению транспортным средством на основании действующего полиса ОСАГО, получающее услуги от имени Клиента.

**1.5. Компания** — ООО «АС Эксперт» (ОГРН 1177847374275).

**1.6. Партнеры Компании** — юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели, содействующие Компании в оказании услуг в порядке, предусмотренном соответствующими договорами.

**1.7. Сертификат** — идентификационный номерной документ в бумажной форме, передаваемый Клиенту при заключении Договора, удостоверяющий право Клиента на получение услуг.

**1.8. Активация сертификата** — регистрация Клиента в электронной базе данных Компании в качестве владельца сертификата «Мартен «Базовый» на основании данных, предоставленных Клиентом при заключении Договора, в течение 72 часов с момента заключения Договора.

**1.9. Программа обслуживания** — комплекс, включающий в себя технические, справочно-консультационные, и иные услуги, указанных в пункте 2.2 настоящего Договора

**1.13. Период оказания услуг** — период времени, в течение которого Клиент может обратиться в Компанию за услугами, указанный в заявлении о присоединении к Договору публичной оферты.

**1.14. Зона оказания услуг** — территория Российской Федерации, за исключением внутренних вод, территориальных морей и воздушного пространства над ними, в пределах которой Компания оказывает Клиенту Услуги. Конкретные границы зоны оказания услуг устанавливаются в зависимости от вида оказываемой услуги и указанных в разделе 7 настоящих Правил.

**1.15. Запрос на оказание услуг** — обращение Клиента в Компанию в устной форме с использованием телефонной связи по телефонному номеру, указанному в пункте 3.3 настоящего Договора, содержащее всю необходимую для предоставления услуги информацию и отвечающее требованиям, установленным Компанией.

**1.16. Специалист** — сотрудник Компании или иное лицо, с которым Компания заключила соответствующий договор, уполномоченный на оказание услуг от лица Компании, обладающий необходимыми и достаточными знаниями и квалификацией для оказания услуг.

**1.17. Транспортное средство, автомобиль (ТС)** — принадлежащее Клиенту на законном основании и зарегистрированное в установленном законом порядке техническое устройство, приводимое в движение двигателем, предназначенное для перевозки по дорогам людей, грузов и т.п., указанное Клиентом при акцепте договора публичной оферты и являющееся объектом услуг, оказываемых Компанией, за исключением: мопедов, велосипедов, транспортных средств, используемых в качестве такси; коммерческих транспортных средств с дополнительным оборудованием, установленным не заводом-изготовителем; с удлиненным кузовом; бронированных транспортных средств; транспортных средств, характеризующихся совокупностью своих конструктивных признаков, как предназначенные к использованию в спортивных и иных подобных мероприятиях; микроавтобусов, грузовых транспортных средств; автомобилей, не прошедших, в установленном законом порядке государственный технический осмотр.

Допустимая масса легковых автомобилей не должна превышать 3 500 кг.

Допустимые габариты ТС: высота не более 2,8 метров; длина от переднего бампера до заднего бампера или кузова не более 5 метров.

Число пассажиров, количество багажа, груза должны соответствовать предусмотренным техническими характеристиками транспортного средства завода-изготовителя.

**1.18. Дорожно-транспортное происшествие (ДТП)** — событие, возникшее в процессе движения транспортного средства Клиента и/или с его участием, произошедшее в период действия Договора, и послужившее основанием для обращения Клиента в Компанию за получением услуг.

**1.19. Паркинг** — инженерные сооружения, как подземные, так и надземные (здание, часть здания, а также иные сооружения), предназначенные для хранения (стоянки) транспортных средств, за исключением любых парковочных пространств, расположенных под открытым небом.

**1.20. Эвакуатор** — специальное транспортное средство, предназначенное для погрузки, разгрузки и перевозки ТС в случае их поломки или аварии, за исключением эвакуаторов, оборудованных кранами-манипуляторами (с подъемными кранами и гидроманипуляторами).

**1.21. Эвакуация** — выполнение Компанией следующих действий:

- выезд и прибытие Эвакуатора, предназначенного для транспортировки ТС в место, указанное Клиентом;
- осуществление погрузки ТС Клиента на платформу Эвакуатора при помощи лебедочного механизма с поверхности дороги или прилегающей территории;
- перевозка и доставка ТС Клиента на платформе Эвакуатора в ближайший дилерский центр или на ближайшую станцию технического обслуживания и ремонта ТС, на условиях настоящих Правил.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. В соответствии с условиями настоящего Договора Компания обязуется оказать Клиенту услуги, входящие в программу обслуживания «Мартен «Базовый», а Клиент оплатить стоимость вышеуказанной программы. Программа обслуживания «Мартен «Базовый» включает в себя комплекс технических, справочно-консультационных, юридических и иных услуг, указанных в пункте 2.2 настоящего Договора.

2.2. В программу обслуживания «Мартен «Базовый» входят следующие услуги в следующем количестве:

- ✓ Автосправка 24 – неограниченно;
- ✓ Горячая линия по Европротоколу – неограниченно;
- ✓ Юридическая консультация – неограниченно;
- ✓ Персональный менеджер – неограниченно;

- ✓ Консультация механика по телефону – неограниченно;
- ✓ Помощь клиенту при подаче документов в СК – неограниченно;
- ✓ Эвакуация при ДТП – неограниченно.

### 3. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. Услуги оказываются в количестве, указанном в 2.2. договора.

3.2. Услуги предоставляются на основании запроса/заявки Клиента, сформированного в соответствии с положениями настоящего Договора.

3.3. Заказ услуг осуществляется по номеру телефона: **+7 (800) 100-24-00**.

3.4. Клиент, при обращении в Компанию за услугой, должен сообщить оператору следующую информацию: номер сертификата, ФИО, контактный номер для связи, суть обращения, марку, цвет, государственный номер транспортного средства, адрес места нахождения транспортного средства (в т.ч. номер дома, ориентиры, направление движения центр/область) при необходимости.

3.5. Услуги оказываются силами Компании или Партнеров Компании, сотрудничающими с Компанией на основании соответствующих договоров.

3.6. Услуги предоставляются при условии нахождения транспортного средства Клиента в зоне оказания услуг. В зависимости от вида услуги границы зоны могут отличаться. Границы зоны оказания услуг указаны в разделе 7 настоящего Договора.

3.7. Телефонные обращения Клиента по номеру телефона Компании, указанному в пункте 3.3 настоящего Договора, записываются в целях полноценного осуществления деятельности по предоставлению услуг в рамках исполнения настоящего Договора. Осуществляя запрос на получение услуги, Клиент выражает свое согласие на сбор, хранение, использование, накопление, уничтожение записей разговоров, в которых он участвует. Распространение записи разговора с участием Клиента допускается только после предоставления на то согласия Клиента. Согласие действует в течение срока действия Договора и может быть отозвано Клиентом в любое время путем направления в адрес Компании соответствующего заявления в письменной форме.

3.8. При запросе справочно-консультационных услуг, юридической консультации Специалисты Компании предоставляют устную консультацию по телефону, только если ситуация Клиента позволяет ответить на вопрос непосредственно в ходе текущего коммуникационного соединения, то есть без дальнейшего выяснения обстоятельств или просмотра документов. В случаях, когда ситуация Клиента не позволяет предоставить услугу непосредственно в ходе текущего соединения и требуется установление обстоятельств или просмотр документов, запрос услуги должен осуществляться посредством электронной почты либо иных средств дистанционной коммуникации по согласованию со Специалистом. Срок обработки заявки составляет до 24-х часов в случае, если день, следующий за днем получения заявки, является рабочим днем. Если заявка на получение услуги поступает в выходной день, днем оказания услуги является первый рабочий день.

3.9. Предоставление услуг может быть приостановлено в связи со сложной эпидемиологической обстановкой в регионе обслуживания, а также в связи с производством необходимых ремонтных и профилактических работ либо в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, о чем Клиент уведомляется в порядке, утвержденном Компанией.

### 4. ОПИСАНИЕ УСЛУГ

**4.1. Автосправка 24 часа** — информационно-техническая поддержка, предоставляемая по запросу Клиента, с использованием телефонной связи в форме устной консультации Специалиста по вопросам технического обслуживания и эксплуатации транспортного средства Клиента. Услуга предоставляется круглосуточно, без выходных.

**4.2. Горячая линия по Европротоколу** — справочно-консультационная услуга, предоставляемая по запросу Клиента, с использованием телефонной связи в форме предоставления рекомендаций по вопросам, касающиеся процедуры самостоятельного оформления ДТП без участия сотрудников ГИБДД по Европротоколу, включающая в себя подробный инструктаж по действиям при ДТП, правильности заполнения бланка Европротокола, инструкций по обращению в страховую компанию для урегулирования убытка. Услуга предоставляется круглосуточно, без выходных.

**4.3. Юридическая консультация** — справочно-консультационная услуга, предоставляемая по запросу Клиента с использованием телефонной связи в форме консультации по вопросам гражданского и административного права, которая выражается в защите прав и охраняемых законом интересов Клиента,

включая определение и/или оценку проблем и/или возможностей Клиента по правовым вопросам, заключающееся в разъяснении норм права, и вытекающих рисков, методов и способов их разрешения в рамках действующего права.

Услуга предоставляется в рабочие дни с 10.00 час. до 19.00 час.

Консультации в выходные и праздничные дни предоставляются только по вопросам, связанным с дорожно-транспортным происшествием, круглосуточно.

**4.4. Персональный менеджер** — разновидность услуги по информационно-консультативной поддержке и сопровождению Заказчика или доверенного лица по различным вопросам и ситуациям, связанным с транспортным средством Заказчика на которое распространяется действие настоящих Правил. Услуга предоставляется удаленно с использованием телефонной связи, в будние дни с 10.00 час. до 19.00 час.

**4.5. Консультация механика по телефону** — в рамках данной услуги Компания оказывает консультации по вопросам диагностики неисправности, ремонта и эксплуатации автомобиля. Услуга предоставляется круглосуточно, без выходных.

**4.6. Помощь клиенту при подаче документов в СК** — в рамках данной услуги Исполнитель оказывает информационно-консультационное содействие в формировании пакета документов, необходимых для подачи в Страховую компанию, с целью получения страховой выплаты, по ДТП с участием Автомобиля Заказчика. Услуга предоставляется в рабочие дни с 10.00 час. до 19.00 час.

**4.7. Эвакуация при ДТП** — услуга предоставляется только в случаях поломки ТС Клиента в результате ДТП с участием ТС Клиента. Данная услуга не применима в отношении исправного ТС, а также при эвакуации ТС специализированными службами в результате нарушения лицом, управлявшим ТС, положений действующего законодательства РФ. Услуга предоставляется круглосуточно, без выходных.

Услуга предоставляется по запросу Клиента, в случае если в результате ДТП ТС Клиента не может начать или продолжить движение вследствие повреждения деталей или узлов либо если такое передвижение может повлечь возникновение дополнительных механических и/или иных повреждений ТС.

Эвакуация осуществляется специалистом Компании только в присутствии Клиента или его Доверенного лица и только с места, где произошло ДТП, при наличии технической возможности, и не чаще одного раза в течение 24-х часов, и не более одного раза по конкретному ДТП.

Эвакуация ТС осуществляется специалистом Компании только в присутствии Клиента или его Доверенного лица и только с места совершения ДТП, при наличии технической возможности и не чаще одного раз в течение 24 часов и не более одного раза по конкретному ДТП. В случае отсутствия у Клиента документов на ТС (СТС или ПТС), Компания имеет право отказать в предоставлении услуги.

В случае, если событие произошло с ТС, находящимся на гарантии, эвакуация производится в ближайший дилерский центр, находящийся не далее 100 км от места ДТП. Если в месте, где произошла поломка ТС, отсутствует дилерский центр, эвакуация производится на ближайшую станцию технического обслуживания и ремонта ТС, находящуюся не далее 100 км от места поломки.

В случае, если событие произошло с автомобилем, у которого истек период гарантии, эвакуация транспортного средства производится на ближайшую станцию технического обслуживания и ремонта ТС, находящуюся не далее 100 км от места ДТП.

## 5. УСЛОВИЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ

5.1. Компания вправе отказать полностью или частично в выполнении любых работ и услуг, если такое выполнение затруднено или невозможно в силу ограничения доступа к ТС, а также если выполнение таких работ/услуг связано с возникновением опасности причинения вреда.

5.2. Компания не несет ответственности за причинение Клиенту Компании морального ущерба, упущенной выгоды, простоя, потери дохода и других косвенных и коммерческих потерь, убытков и расходов, как Клиентов Компании, так и третьих лиц, в том числе, но, не ограничиваясь: штрафы, проживание в гостинице во время ремонта ТС, командировочные расходы, потери, связанные со сроками поставки товаров и производства услуг и тому подобное, если эти последствия не вызваны виновными действиями Компании.

5.3. В соответствии с настоящим Договором Компания не несет ответственности и вправе отказать Клиенту в предоставлении услуг, предусмотренных в пункте 2.2. настоящего Договора, в случаях:

- Умышленных действий Клиента, пассажиров ТС Клиента, направленных на наступление последствий, предусмотренных пунктом Договора, либо при совершении или попытке совершения указанными лицами преступления или иного противоправного деяния;

- При обращении Клиента: не допущенного к управлению ТС; не имеющего документов, подтверждающих право владения, пользования и/или распоряжения ТС; находящегося в состоянии любой

формы алкогольного, наркотического или токсического опьянения и/или под воздействием медикаментозных препаратов, применение которых противопоказано при управлении ТС, а также если Клиент Компании отказался пройти медицинское освидетельствование с нарушением условий, при которых возможно оказание данной услуги;

- Противоправных действий Клиента, третьих лиц в отношении Специалиста Компании и/или Партнера Компании, а равно при законных требованиях должностных и/или иных лиц о прекращении выполнения работ или об отказе от их выполнения;
- При нахождении ТС вне зоны оказания услуг;
- Использования ТС, указанного в учетных данных, в соревнованиях, испытаниях, в качестве такси или для обучения вождению;
- Сдачи ТС в лизинг, аренду, прокат или залог, если иное не установлено дополнительным соглашением;
- Нарушения Клиентом или иным лицом правил эксплуатации ТС, предусмотренных заводом-изготовителем, а также нормативными актами РФ, в том числе использование технически неисправного ТС; ТС, не прошедшего государственной технической осмотр в установленном порядке, нарушения правил пожарной безопасности, правил перевозки и хранения огнеопасных и взрывоопасных и иных опасных веществ и/или тяжеловесных грузов и предметов, требований безопасности при перевозке грузов; отсутствие действующего полиса ОСАГО;
- Воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;
- Военных действий, маневров и иных военных мероприятий, гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок, конфискации, изъятия, реквизиции, ареста или уничтожения Автомобиля, указанного в учетной информации, по распоряжению государственных органов;
- Несообщения Клиентом в установленном Договором порядке сведений об изменении/несоответствии учетных данных, сообщенных Клиентом при заключении Договора;
- При фактическом отсутствии у Клиента сертификата на момент оказания услуги.

5.4. Решение об объеме, виде выполняемых работ и услуг, а также об ограничении исполнения или отказе от исполнения полностью или частично принимается уполномоченным сотрудником Компании и/или Партнера в зависимости от имеющихся условий, наличия возможности и с учетом волеизъявления Клиента Компании, в соответствии с действующим законодательством и настоящим Договором. В любом случае, Компания оставляет за собой право отказать полностью или частично в оказании услуг Клиенту при наличии подозрений о мошеннических или иных противоправных действий Клиента и/или третьих лиц по отношению к Компании, и/или третьим лицам.

5.5. Любые недобросовестные действия Клиента, направленные на необоснованное получение услуг (по основаниям, не связанным с неисправностью ТС, в том числе в результате ДТП, и/или не в отношении ТС, указанного в учетных данных), являются основанием для отказа в предоставлении услуг. Доказательствами факта злоупотребления правами со стороны Клиента признается аудиозапись телефонного разговора либо соответствующая отметка в документах, оформляемых Специалистами Компании и/или Партнера Компании на месте оказания услуг.

## **6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **6.1. Клиент имеет право:**

6.1.1. Запрашивать и получать информацию о Компании, об услугах, а также иную информацию, связанную с исполнением Договора, не являющуюся коммерческой тайной.

6.1.2. Пользоваться услугами в течение периода, указанного в заявлении о присоединении к Договору публичной оферты ООО «АС Эксперт».

6.1.3. Заявление о присоединении должно содержать всю информацию, содержащуюся в заявлении, утвержденном сторонами, быть подписанным Клиентом, а также выражать его волеизъявление на заключение Договора с Компанией в точном соответствии с настоящим Договором публичной оферты без каких-либо оговорок. В случае, если заявление Клиента о присоединении к Договору публичной оферты ООО «АС Эксперт» не отвечает требованиям, указанным в настоящем пункте, Договор будет считаться заключенным только с письменного согласия на это Компании.

6.1.4. Осуществлять запросы/заявки на оказание услуг и получать результаты оказания услуг.

6.1.5. Сообщать Компании обо всех случаях предоставления услуг ненадлежащего качества.

### **6.2. Клиент обязан:**

6.2.1. Ознакомиться с условиями, изложенными в настоящем Договоре, и неукоснительно их выполнять.

- 6.2.2. Предоставить полную и достоверную информацию, необходимую для идентификации Клиента и его ТС, своевременно известить Компанию в случае изменения указанной информации.
- 6.2.3. Оплатить стоимость настоящего договора.
- 6.2.4. Не использовать результаты оказания услуг в противоправных целях и не совершать действий, наносящих вред Компании.
- 6.2.5. При обращении в Компанию не нарушать требований законодательства, а также принятых в обществе норм морали, нравственности и публичного порядка.
- 6.2.6. Своевременно проверять объем и качество оказанных услуг.
- 6.2.7. Не передавать или иным образом отчуждать свое право на получение услуг третьим лицам, кроме доверенных лиц.
- 6.2.8. Не передавать информацию, полученную при исполнении Договора, третьим лицам.
- 6.2.9. При утрате сертификата известить в письменной форме Компанию в течение 3 (трех) рабочих дней с момента утраты. Восстановление сертификата производится в срок 30 календарных дней с даты получения извещения.
- 6.2.10. Перед началом оказания услуг предъявить по первому требованию специалиста Компании сертификат, водительское удостоверение соответствующей категории, свидетельство о регистрации транспортного средства, полис ОСАГО, документы, подтверждающие право владения, пользования или распоряжения ТС.
- 6.2.11. Выполнять все рекомендации специалиста Компании, касающиеся оказываемых услуг.

### **6.3. Компания имеет право:**

- 6.3.1. Определять порядок и формат оказания услуг.
- 6.3.2. Привлекать третьих лиц (партнеров Компании) для оказания услуг Клиенту без предварительного или последующего согласования.
- 6.3.3. Проверять представленную Клиентом информацию, а также выполнение Клиентом условий Договора.
- 6.3.4. Временно приостанавливать оказание услуг в случае нарушения Клиентом условий Договора.
- 6.3.5. Осуществлять запись обращений Клиента с использованием программно - аппаратных средств.
- 6.3.6. В любой момент при оказании услуг потребовать от Клиента подтверждения данных, указанных при заключении Договора, и запросить в связи с этим подтверждающие документы.
- 6.3.7. Отказать в предоставлении услуг в случае:
- умышленных действий Клиента и/или пассажиров ТС Клиента, направленных на наступление последствий, предусмотренных Договором, либо при совершении или попытке совершения указанными лицами преступления или иного противоправного деяния;
  - противоправных действий Клиента и/или пассажиров ТС Клиента в отношении Специалиста Компании;
  - при законных требованиях уполномоченных должностных и/или иных лиц о прекращении выполнения работ/оказании услуг;
  - нахождения ТС Клиента вне зоны оказания услуг;
  - использования ТС Клиента в соревнованиях, испытаниях, в качестве такси или для обучения вождению;
  - сдачи ТС Клиента в лизинг, аренду, прокат или залог, если иное не установлено соглашением сторон;
  - нарушения Клиентом правил эксплуатации ТС, предусмотренных заводом-изготовителем, в том числе использование технически неисправного ТС, не прошедшего государственный технический осмотр, нарушения правил пожарной безопасности, правил перевозки и хранения огнеопасных и взрывоопасных и иных опасных веществ и/или тяжелых грузов и предметов, требований безопасности при перевозке грузов, отсутствие полиса ОСАГО;
  - воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;
  - военных действий, маневров или иных военных мероприятий, гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок, конфискации, изъятия, реквизиции, ареста или уничтожения транспортного средства Клиента, по распоряжению государственных органов;
  - несообщения Клиентом сведений об изменении/несоответствии учетных данных, сообщенных Клиентом при заключении Договора;
  - фактического отсутствия у Клиента сертификата на момент оказания услуги, а равно отказа в предъявлении сертификата по требованию специалиста Компании;
  - нарушения Клиентом условий настоящего Договора;
  - наличия подозрений о мошеннических или иных противоправных действий Клиента по отношению к Компании;
  - умышленных действий Клиента, направленных на необоснованное получение услуг (по основаниям, не связанным с неисправностью транспортного средства Клиента). Доказательством факта злоупотребления

правами является аудиозапись телефонного разговора либо соответствующая отметка в документах, оформляемых работником Компании или партнером Компании на месте оказания услуг;

- если оказание услуги повлечет нарушение Компанией требований законодательства, а также принятых в обществе норм нравственности и морали;
- если оказание услуги нарушает права и законные интересы Компании;
- если действия Клиента являются злоупотреблением правом, наносящим вред Компании;
- если оказание услуг невозможно в связи с несообщением Клиентом необходимых сведений;
- если запрос на оказание услуги поступил от Клиента, не допущенного к управлению ТС и/или не имеющего права управления ТС (в том числе соответствующей категории);
- если Клиент имеет документов, подтверждающих право владения, пользования и/или распоряжения ТС;
- если Клиент находится в состоянии любой формы алкогольного, наркотического или токсического опьянения, а также при отказе в прохождении медицинского освидетельствования;
- несоответствия учетных данных, указанных Клиентом при заключении Договора, данным, сообщенным или предоставленным при заказе или получении услуг, либо при несоответствии информации, предоставленной Компанией при заказе услуги о желаемых характеристиках таких услуг, либо об объеме, о месте и времени получения услуг;
- невыполнения Клиентом рекомендаций специалиста Компании.

#### **6.4. Компания обязана:**

6.4.1. Оказывать услуги надлежащего качества, в объеме и сроки, предусмотренными условиями настоящего Договора.

6.4.2. Обеспечить Клиенту возможность заказа услуг (доступа к сервису) в сроки, предусмотренные условиями настоящего Договора.

6.4.3. Обеспечить круглосуточное нахождение операторов в кол-центре, а также иных специалистов Компании, обеспечивающих своевременное оказание определенных видов услуг.

6.4.4. Принимать необходимые организационные меры для защиты персональных данных Клиента.

6.4.5. Консультировать Клиентов об услугах, условиях и порядке их оказания.

6.4.6. Не использовать информацию, полученную от Клиента, во вред Клиенту, в том числе не передавать ее третьим лицам, если иное не предусмотрено законодательством РФ.

6.4.7. Не принимать ответственность и не давать никаких обязательств от имени Клиента, не предусмотренных правилами, без получения согласия Клиента.

## **7. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ ПО ДОГОВОРУ**

7.1. Стоимость программы обслуживания указывается в пункте 4 заявления о присоединении к договору публичной оферты ООО «АС Эксперт» по программе обслуживания «Мартен «Базовый».

7.2. Оплата производится Клиентом при заключении Договора любым не запрещенным законом способом.

## **8. ГРАНИЦЫ ЗОНЫ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

8.1. Услуги «Автосправка 24 часа», «Горячая линия по Европротоколу», «Юридическая консультация», «Персональный менеджер», «Консультация механика по телефону», «Помощь клиенту при подаче документов в СК» предоставляются на всей территории Российской Федерации.

8.2. Услуга «Эвакуация при ДТП» предоставляется до ближайшего СТО в административных границах Российской Федерации и пробега эвакуатора, не превышающем 100 (ста) километров от места ДТП.

## **9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

9.1. Договор считается заключенным с момента подписания Клиентом заявления о присоединении к Договору публичной оферты ООО «АС Эксперт» по программе обслуживания «Мартен «Базовый» и полной оплаты цены Договора.

9.2. Регистрация Клиента в электронной базе Компании (активация сертификата) производится течение 72 часов с даты заключения Договора.

9.3. Срок действия Договора указывается в пункте 6 заявления о присоединении к договору публичной оферты ООО «АС Эксперт».

9.4. Клиент вправе расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке. Для реализации указанного права Клиент извещает Компанию и представляет банковские реквизиты дебетового счета, открытого на имя Клиента, для возврата денежных средств. При этом стороны учитывают, Договор является абонентским договором, регулируемым положениями ст. 429.4 ГК РФ, с абонентским периодом, указанным в заявлении о присоединении к Договору публичной оферты ООО «АС Эксперт». Договор считается расторгнутым с даты получения Компанией извещения о расторжении Договора. Надлежащим подтверждением получения Компанией извещения считается дата получения, указанная в отчете о доставке извещения.

## **10. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ**

10.1. Подписанием заявления о присоединении к Договору публичной оферты ООО «АС Эксперт» по программе обслуживания «Мартен «Базовый», Клиент подтверждает, что он ознакомлен и согласен со всеми положениями Договора публичной оферты

10.2. Подписав заявление о присоединении к Договору публичной оферты ООО «АС Эксперт» по программе обслуживания «Мартен «Базовый», Клиент не может впоследствии ссылаться на то, что не ознакомился с условиями Договора публичной оферты.

10.3. Компания сохраняет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящий Договор с последующей его публикацией на сайте Компании в сети Интернет.

10.4. В случае изменения Компанией Договора, такие изменения вступают в силу с момента размещения измененного Договора на сайте Компании в сети Интернет.

## **11. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ**

11.1. Подписанием Заявления о присоединении к Договору публичной оферты ООО «АС Эксперт» по программе обслуживания «Мартен «Базовый», Клиент, самостоятельной волей и интересом, дает согласие ООО «АС Эксперт» (ОГРН 1177847374275) на обработку своих персональных данных, в том числе с использованием средств автоматизации и без их использования, включающих в себя: фамилию, имя, отчество, паспортные данные, адрес места жительства, контактный телефон телефона, e-mail, платежные и иные реквизиты, данные транспортного средства (марку, модель, государственный регистрационный знак) с целью исполнения заключенного Договора.

11.2. Под обработкой персональных данных в соответствии с Федеральным Законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» понимается сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение, обновление, изменение, использование, обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных Клиента.

11.3. Настоящее согласие действует в течение срока действия заключенного сторонами Договора и может быть отозвано Клиентом в любое время путем направления в адрес Компании соответствующего заявления.

## **12. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

12.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, в случае, если такое неисполнение явилось следствием действий, обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор). К обстоятельствам непреодолимой силы относятся в том числе, но не ограничиваясь, такие явления стихийного характера как: землетрясение, наводнение, удар молнии, оползень, температура, сила ветра, и уровень осадков, исключающие нормальную жизнедеятельность, мораторий органов власти и управления, забастовки.

12.2. Сторона, попавшая под влияние форс-мажорных обстоятельств, обязана уведомить об этом другую сторону в разумный срок с того момента, как ей стало известно о наступлении таких обстоятельств.

12.3. Компания не несет ответственности за причинение Клиенту морального ущерба, упущенной выгоды, простоя, потери дохода и других потерь, убытков и расходов, как Клиентов, так и третьих лиц, в том числе, но, не ограничиваясь: штрафы, проживание в гостинице во время ремонта ТС Клиента, и иные расходы.